



RAPPORT ÅPENHETS-LOVEN 2023



HEIDENREICH

Effektivt og enkelt >>>

Hvordan vi har jobbet med bærekraftig forretningspraksis i Heidenreich AS

Innholdsfortegnelse:

1.	Innledning - Kjære samarbeidspartner	s. 3
2.	Kontaktinformasjon	s. 3
3.	Aktsomhetsrapporten 2023	s. 4
4.	Aktsomhetsvurderinger - prosessen og støttetiltak	s. 8
5.	Forankre ansvarlighet i retningslinjer og styringssystemer	s. 9
6.	Kartlegg og vurder negativ påvirkning/skade	s.10
7.	Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning	s.11
8.	Overvåke gjennomføring og resultater	s.13
9.	Hvordan har vi kommunisert prosessen og påvirkninger	s.15
10.	Samarbeid for forbedringer	s.16
11.	Etiske krav til leverandører	s.17
12.	Etiske regler for ansatte	s.20

Kjære samarbeidspartner

Vi setter pris at du stiller oss spørsmål om hvordan vi i Heidenreich jobber i forhold til Åpenhetsloven, menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. I Heidenreich er vi opptatt av å ta aktivt samfunnsansvar og bidra til bærekraftig og langsiktig utvikling innenfor de bransjene vi opererer i. Dette innebærer også å ta hensyn til de menneskene vi påvirker, både direkte og indirekte, gjennom vår virksomhet.

Heidenreich ser det som et viktig samfunnsansvar å forplikte oss til å respektere og følge alle internasjonalt anerkjente menneskerettigheter, inkludert, men ikke begrenset til, FNs verdenserklæring om menneskerettigheter, FNs konvensjon om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter, FNs konvensjon om sivile og politiske rettigheter, ILOs kjernekonvensjoner om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet og relevante standarder innen internasjonal humanitærrett. Det er derfor helt naturlig at vi også ønsker at alle våre leverandører, underleverandører og samarbeidspartnere skal følge nasjonale og internasjonale lover, standarder og anerkjente konvensjoner knyttet til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Innføringen av åpenhetsloven er et viktig hjelpemiddel for oss til å tydeliggjøre vårt ansvar og våre krav ovenfor våre omgivelser.

Innføringen av åpenhetsloven pålegger oss og andre virksomheter å arbeide systematisk med internasjonalt anerkjente menneskerettigheter gjennom å utføre aktsomhetsvurderinger. Disse utføres i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter. Rapporten du nå leser er Heidenreich sine redegjørelser etter Åpenhetsloven, og favner både på hvilke tiltak vi allerede har gjennomført, men også hvilke tiltak vi må ha fokus på i årene fremover. Samtidig som rapporten også er en del av vår informasjonsplikt.

Les gjerne mer på <https://baerekraft.heidenreich.no/apenhetsloven/>

KONTAKTINFORMASJON

Henvendelser om denne rapporten kan rettes til:

Heidenreich AS

Markeds- og bærekraftsdirektør Kjetil Grønbakken

Kjetil.gronbakken@heidenreich.no

Mob. +47 92 88 39 97



3. Aktsomhetsrapporten 2023

Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger 2023

Virksomhet	Heidenreich AS
Utfylt av	Kjetil Grønbakken
Dato	20.06.2023
Rapporteringsperiode	1.7.2023 – 30.06.2024

Åpenhetsloven § 5a: Generell beskrivelse av virksomhetens organisering, driftsområde, retningslinjer og rutiner for å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Organisering

Heidenreich ble etablert i 1904 og er i dag en del av GC- gruppen, som er Europas største VVS-grossist. Vår virksomhet er organisert som et aksjeselskap med forretningsadresse Industriveien 6, 2020 Skedsmokorset. Vi har ca. 330 ansatte fordelt på våre 30 avdelinger i Norge i tillegg ved vårt Hovedkontor og Sentrallager på Skedsmokorset. Organisasjonsnummer 947 579 754
For informasjon se <https://www.heidenreich.no/>

Vår virksomhet er del av det organiserte arbeidslivet og er tilsluttet Virke.

Driftsområde

Heidenreich er en grossist som tilbyr profesjonelle aktører et bredt spekter av produkter og tjenester innen VVS, VA, Sprinkler, Verktøy og Næringsmiddelindustrien.

Driften omfatter import av produkter.

Rutiner/ retningslinjer

Arbeidet med åpenhetsloven er koordinert på bransjenivå og vi bruker BNLS felles løsninger og maler i vårt arbeid, se BNLS hjemmeside om åpenhetsloven. Vi viser også til vår egen nettside;

<https://baerekraft.heidenreich.no/>

<https://baerekraft.heidenreich.no/apenhetsloven/>

Våre rutiner og retningslinjene er forankret hos daglig leder og styret.

Rutinen omfatter fordeling av ansvar og arbeidsoppgaver i vår virksomhet, kartlegging og vurdering av negativ påvirkning/skade ut fra egen virksomhet, leverandørkjeder og forretningsforbindelser, samarbeid om gjenoppretting og erstatning der det er påkrevd, stansing/forebygging av negativ påvirkning/skade, overvåking av gjennomføring og resultater, samt kommunisering av hvordan påvirkningen er håndtert og behandling av informasjonskrav.

I våre kontrakter stiller vi krav knyttet til åpenhetsloven gjennom spesielle kontraktsbestemmelser, bl.a våre Code of Conduct. Bestemmelsene sikrer vår virksomhet tilgang til våre underleverandørers aktsomhetsvurderinger der de er omfattet av

Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger 2023

åpenhetsloven, og informasjon om underleverandørers varekjøp og leverandørkjeder der de ikke er omfattet av loven. Våre spesielle kontraktsbestemmelser inkluderer også krav til lønns- og arbeidsvilkår og internkontroll, sikkerhet, helse og arbeidsmiljø (SHA) for arbeid som skjer i Norge. Våre leverandører som har produksjon utenfor Norge, signerer også våre Code of Conduct og besvarer også våre spørreskjema i forhold til aktsomhetsvurderingene på at grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold også følges opp av de på sine produksjonsfasiliteter.

Våre ansatte har også krav på seg i forhold til etikk og arbeidsforholdet. Dette innebærer både føringer i vår Personalthåndbok og introduksjonskurs på vår interne skole; Hei- skolen. Dette går både på hvordan vi sammen kan forhindre mobbing og trakassering og holdninger som påvirker et positivt arbeidsmiljø.

Åpenhetsloven § 5b: Opplysninger om faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko for negative konsekvenser som virksomheten har avdekket gjennom sine aktsomhetsvurderinger

Beskrivelse:

Arbeid og konkrete tiltak for kartlegging av leverandørkjeder og aktsomhetsvurderinger er igangsatt i rapporteringsperioden. Vi anvender tilgjengelig informasjon fra bransjeforeninger, samarbeidsavtaler og våre egne evalueringsskjema. Vi har prioritert kartlegging av verdikjeder knyttet til vår kjernevirksomhet. Vi benytter også Amfori BSCIs klassifisering av risikoland når vi vurderer risiko knyttet til produsentland.

Åpenhetsloven § 5c: Opplysninger om eventuelle tiltak virksomheten har iverksatt eller planlegger å iverksette for å stanse faktiske negative konsekvenser eller begrense vesentlig risiko for negative konsekvenser, og resultatet eller forventede resultater av disse tiltakene

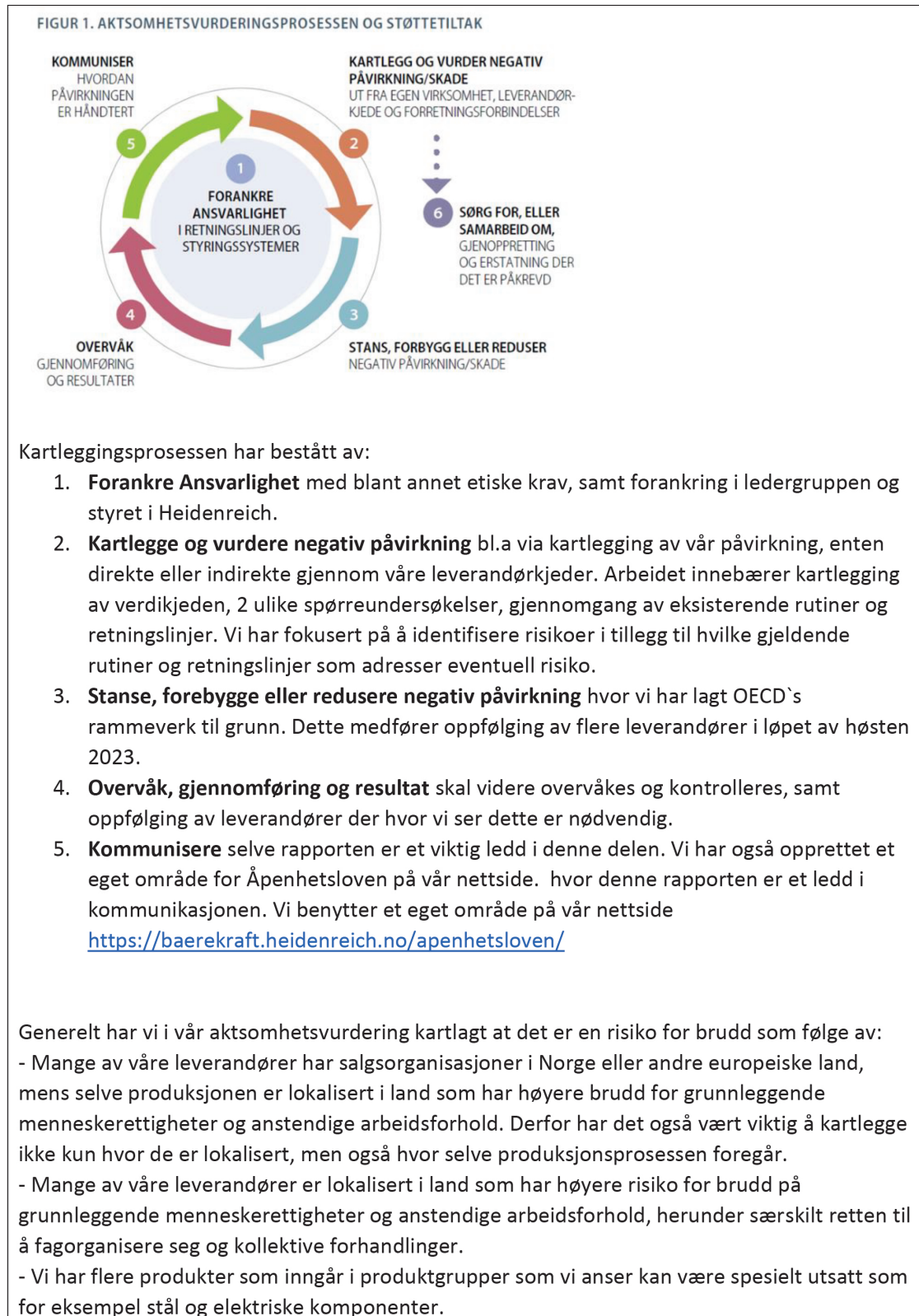
Beskrivelse

Vi bygger vår kartlegging på informasjon fra nærmeste leverandør, leverandøravtaler og anerkjente vareregistre.

For å kartlegge våre leverandører har vi benyttet følgende modell:



Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger 2023



Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger 2023

Vi bruker BNLS veileder for valg av seriøse bedrifter for å fremme de formål som åpenhetsloven og annet regelverk skal fremme (arbeidsmiljøloven, byggherreforskriften, allmenngjøringsloven, forskrifter om allmenngjøring av tariffavtaler, forskrift om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter mv.).

Vi håper å være en del av et bransjesamarbeid sammen med blant andre Rørentreprenørene, utvalgte kundegrupper og samarbeidspartnere fra bransjen i tillegg til å følge BNLS seminarer om arbeidet med kartlegging av verdikjeder på bransjenivå som grunnlag for videre kartlegging og prioritering av vårt bedriftsinterne arbeid med aktsomhetsvurderinger i våre verdikjeder. Vi vil oppdatere vår rutine/retningslinje med varslingskanal/klagemekanisme i tråd med Forbrukertilsynets veiledning og anbefalinger fra BNL. Tiltakene forventes å bidra til økt mulighet til å fange opp risiko for brudd på de formål åpenhetsloven skal ivareta, og bidra til å rette opp negative konsekvenser der det er påkrevd.

Våre policies, bakgrunnen for Åpenhetsloven og hvordan vi har jobbet med aktsomhetsvurderingene er forankret i vårt styre.

Dette bekreftes ved underskrift av Styreleder og Adm. Direktør i Heidenreich AS.


Torgrim Kjølberg
Styreleder


Bjørn Moen
Daglig leder/adm. dir

Ansvarlig for redegjørelsen for aktsomhetsvurderingen:

Kjetil Grønbakken
Markeds- og bærekraftsdirektør



4. Aktsomhetsvurderinger - prosessen og støttetiltak

OECDs begrep ansvarlig næringsliv definerer det vi mener er bærekraftig forretningspraksis. Til grunn for våre aktsomhetsvurderinger har vi systematisk kartlagt, planlagt for forebygging, samt hvordan vi kan begrense og gjøre rede for hvordan vi håndterer risiko for negativ påvirkning, og hvordan vi kan bidra til å rette opp skade for mennesker, samfunn og miljø – nettopp de lovpålagte aktsomhetsvurderingene (due dilligence).

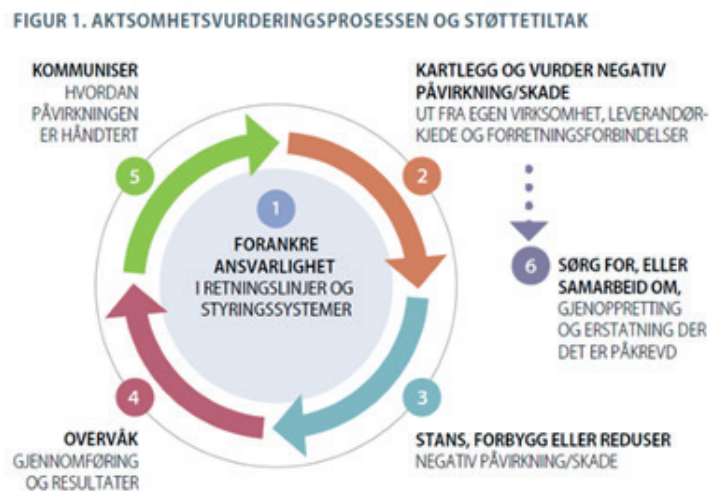
Hvordan har Heidenreich jobbet med våre aktsomhetsvurderinger;

Det er en viktig og omfattende oppgave å gjennomføre aktsomhetsvurderinger, som igjen innebærer å forankre ansvar, identifisere, prioritere og håndtere brudd på menneskerettighetene, samt risiko for dette. De første to trinnene i gjennomføringen av aktsomhetsvurderinger er å forankre ansvarlighet og kartlegge og vurdere negativ påvirkning.

Proessen som vi har jobbet utfra består av 6 trinn. Rapporten du nå leser beskriver de ulike 6 trinnene. Trinn 1- 4 har vært å kartlegge virksomheten, få overordnet oversikt over våre verdikjeder og å identifisere eksisterende rutiner som vi bygget videre på når vi gjennomførte aktsomhetsvurderinger og ferdigstilling av risikovurderingen i trinn 2.

Trinn 5 omfatter redegjørelse for aktsomhetsvurdering. Selve Redegjørelsen i henhold til lovkrav ble publisert på vår nettside pr. 30.06.2023 og denne rapporten beskriver Heidenreich sin prosess og arbeidsmetodikk som ligger til grunn for ovennevnte redegjørelse.

I aktsomhetsvurderingene har vi jobbet ut fra trinnene i figuren nedenfor:



Du vil videre i rapporten lese mer i detalj om hvordan vi har jobbet oss gjennom trinnene som er beskrevet ovenfor. Åpenhetsloven krever strenge krav til informasjonsplikten og aktsomhetsvurderingene i forhold til hyppighet. Lovens krav er tydelig at vi plikter å redegjøre i en regelmessig rapport. Dette innebærer at Heidenreich kommer til å publisere rapporten en gang pr. år.

5. Forankre ansvarlighet i retningslinjer og styringsystemer

Heidenreich startet jobben med å systematisere arbeidet innenfor menneskerettigheter for cirka 8 år siden, ved å pålegge våre leverandører å signere våre etiske krav. Menneskerettigheter inngår som et vesentlig område i disse etiske kravene. Dette er et viktig ledd i Trinn 1 i prosessen som går på å forankre ansvarlighet. I forhold til innføringen av Åpenhetsloven i 2022 er denne viktige jobben prioritert opp og systematisert for å innfri lovens krav. Dette innebærer blant annet at styret i Heidenreich i 2022 ble informert om innføringen av Åpenhetsloven og hvilke krav dette innebærer. Våren 2023 ble styret gjort kjent med ansvaret som tilligger styret og ikke minst prosessen som er igangsatt i selskapet, og hvor vi lå i forhold til å innfri kravet om rapporten innen 30.06.2023.

Våre etiske krav og retningslinjer er tydelige på Heidenreich sin forpliktelse til å arbeide for å ivareta grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, samt at vi forventer at våre leverandører, underleverandører og samarbeidspartnere følger alle internasjonalt anerkjente menneskerettighetsprinsipper og fundamentale arbeidstakerrettigheter. Dette innebærer å forankre ansvar, identifisere, prioritere og håndtere brudd på menneskerettighetene, samt risiko for dette. Dersom Heidenreich har forårsaket eller bidratt til skade, skal vi gjenopprette eller bidra til at denne gjenoprettes. Respekten for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er forankret i virksomheten.

Det er en viktig og omfattende oppgave å gjennomføre aktsomhetsvurderinger, som igjen innebærer å forankre ansvar, identifisere, prioritere og håndtere brudd på menneskerettighetene, samt risiko for dette. De første to trinnene i gjennomføringen av aktsomhetsvurderinger er å forankre ansvarlighet og kartlegge og vurdere negativ påvirkning.

FN bærekraftsmål nr. 8, som omhandler anstendige arbeidsforhold og økonomisk vekst er også et av Heidenreich sine prioriterte FN Bærekraftsmål.

Du kan lese mer om dette her, <https://baerekraft.heidenreich.no/baerekraftsmaal-4/>

Viktige forhold ved hvordan vi jobber med Åpenhetsloven:

Våre leverandører signerer våre etiske krav, hvor også menneskerettigheter inngår

Hvordan vi jobber med Åpenhetsloven er forankret i Heidenreich sitt styre

Respekten for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er forankret i Heidenreich

se vedlegg 1

HEIDENREICH
Effektivt og enkelt >>>



6. Kartlegge og vurdere negativ påvirkning/skade

Trinn 2: Kartlegg og vurder negativ påvirkning

Vi har gjennomført en systematisk kartlegging hvor vi har vurdert om vår påvirkning, enten direkte eller indirekte gjennom våre leverandørkjeder og forretningspartnere, forårsaker eller bidrar til faktiske og mulige negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Arbeidet har involvert et stort antall personer i selskapet. Arbeidet inkluderer kartlegging av verdikjede, gjennomføring av 2 ulike spørreundersøkelser, gjennomgang av eksisterende rutiner, retningslinjer og leverandørkjeder. Dette er et omfattende arbeid og vi jobber systematisk med å forbedre vår oversikt over risikobildet.

Vår prosess har så langt fokusert på å identifisere risikoer, i tillegg til hvilke gjeldende rutiner og retningslinjer som adresserer slik risiko, samt hvor det er behov for å styrke vårt arbeid på området. Vi ønsker å bygge videre på eksisterende rammeverk for risikohåndtering, men er tydelige på at dette må styrkes der det er behov for det. Det innledende arbeidet Heidenreich har iverksatt har gitt et utgangspunkt for videre prioritering og arbeid med aktsomhetsvurderinger.

Innsikt fra våre risikovurderinger

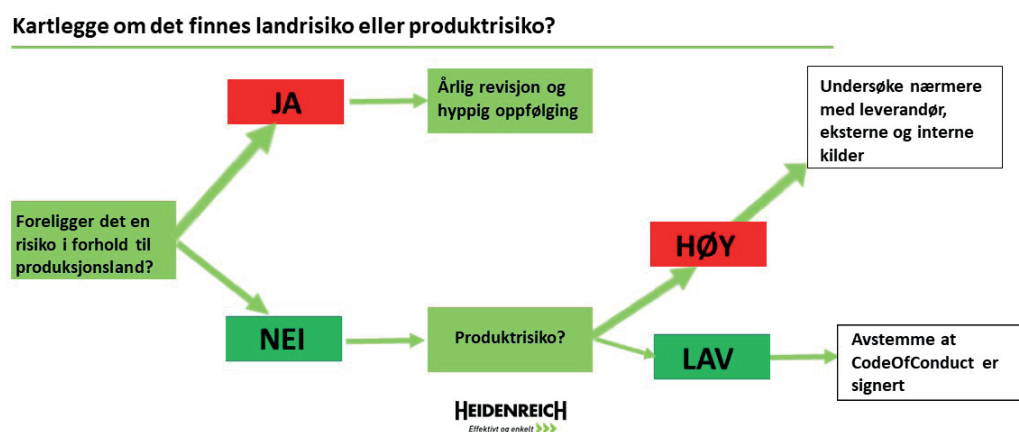
I det videre vil vi dele innsikt fra våre risikovurderinger og gjennomgang av eksisterende rutiner. Det er en iboende risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i flere områder av vår verdikjede.

I vår innledende prosess har vi kartlagt at det er risiko for brudd som følge av at:

- Mange av våre leverandører har salgsorganisasjoner i Norge eller andre europeiske land, mens selve produksjonen er lokalisert i land som har høyere risiko for brudd innen grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Derfor har det også vært viktig å kartlegge ikke kun hvor de er lokalisert, men også hvor selve produksjonsprosessen foregår.

- *Mange av våre leverandører er lokalisert i land som har høyere risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, herunder særskilt retten til å fagorganisere seg og kollektive forhandlinger.*
- *Vi har et relativt oversiktlig omfang av leverandører som vi har hatt en relasjon til over lengre tid.*
- *Vi ser også at vi må forbedre hvordan vi lagrer innsamlet informasjon og hvordan vi enklere kan sette opp en oversikt over hvilke leverandører som bør ettergås nærmere.*

Vi har blant annet jobbet ut fra følgende modell:



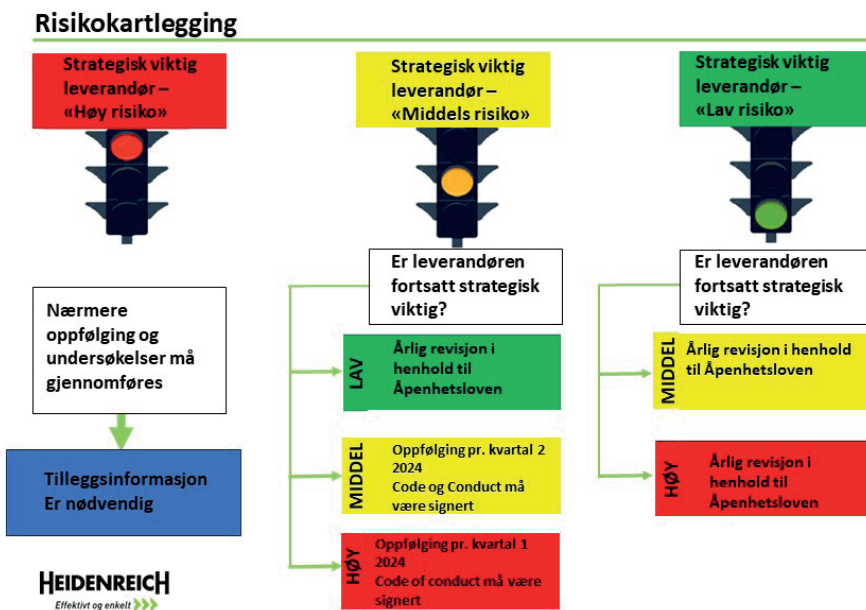
Konklusjon av våre risikovurderinger er at vi har identifisert 3 leverandører hvor land og/eller produkt har høy iboende risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

7. Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning

Trinn 3: Stans, forebygg eller reduser negativ påvirkning

Etter gjennomført risikovurdering, har vi etter OECDs rammeverk for aktsomhetsvurderinger sett på hvilke tiltak vi må gjennomføre for å forebygge, stanse eller redusere den negative påvirkningen som er identifisert. Oppfølgingen av de identifiserte leverandørene, som nevnt i foregående punkt planlegges utført gjennom høsten 2023. Dette vil gjennomføres i form av personlige møter mellom Heidenreich og leverandøren.

Vi har blant annet fordelt våre leverandører i tre kategorier og risikovurdering er basert på dette og utfra følgende modell;



Denne kategorisering har igjen lagt grunnlag for hvor vi må påvirke til endring og hvordan vi må følge opp våre ulike leverandører.

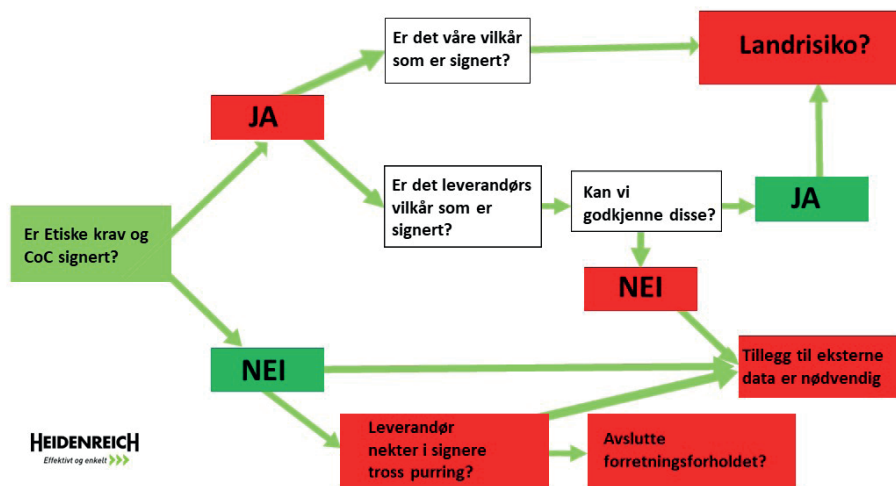
Generelt så har vi rutiner og prosedyrer som kan bidra til å redusere risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, herunder:

- Nye leverandører gjennomfører en egen evaluering, hvor menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er tema (etiske vilkår i hovedavtalen).
- Vi har en rutine for evaluering av ny leverandør – her vurderer vi tilgjengelig informasjon om leverandøren, vi foretar en vurdering av om den er lokalisert i et område som er underlagt tilfredsstillende regulatorisk kontroll, og om de har utfyllt egen evalueringen på en god måte.
- Vi gjennomfører revisjoner av leverandører, og det foreligger en egen prosess som ligger til grunn for utvelgelse av hvilke leverandører vi skal gjennomføre revisjoner hos.



Ved risikovurdering har vi jobbet etter følgende modell:

Utgangspunkt for aktsomhetsvurderingen og risikoanalysen!



Vi anerkjenner at vi kan systematisere og utvide forebyggingsarbeidet vårt, og vil utvide vårt eksisterende risikostyringssystem og oppfølging til å omfatte mer preventive tiltak som retter seg mer eksplisitt mot menneskerettigheter.



8. Overvåk gjennomføring og resultater

Trinn 4 Overvåk gjennomføring og resultater i henhold til Åpenhetsloven

Som nevnt har vi gjennomført en prosess for å systematisere arbeidet vårt med menneskerettigheter. Arbeidet vårt består også av en systematisert overvåking av tiltakene våre, samt at vi innen 30. juni 2023 publiserte vår redegjørelse for aktsomhetsvurderinger.

I tråd med Åpenhetsloven iverksatte vi en grundig prosess for å sikre at gjennomføringen av våre forpliktelser i henhold til loven er i samsvar med kravene. Dette inkluderer ikke bare å gi innsyn i dokumenter når det er påkrevd, men også å systematisk vurdere våre egne prosesser og rutiner for å sikre overholdelse av loven.

Gjennomføring:

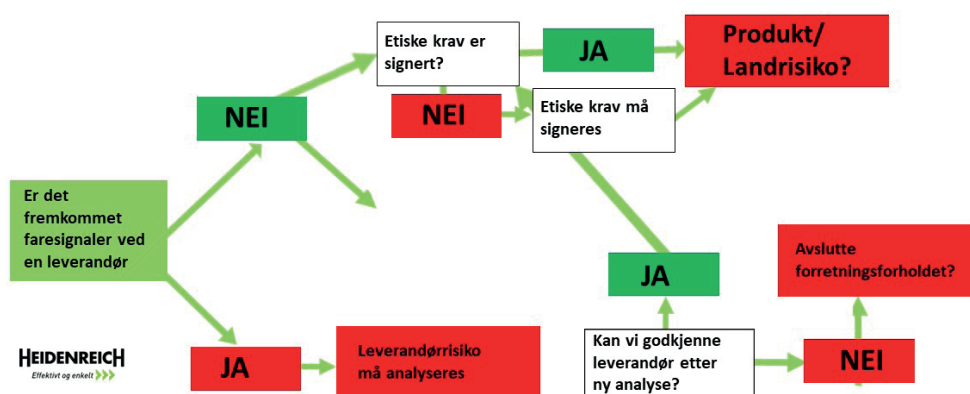
Gjennomføringen har vært 2 delte;

- Gjennomgang av hvilke leverandører som har signert våre etiske krav
- Undersøkelse sendt til våre viktigste samarbeidspartnere og et bredt utvalg av samarbeidspartnere
- Svarene er samlet inn og data er analysert
- Tilleggsinformasjon er vurdert i visse tilfeller, dette omfatter både eksterne og interne kilder som
 - o Dokumentasjon fra aktsomhetsvurderingene
 - o Data fra produksjons- og leverandørkjeder
 - o Data fra markedsundersøkelser
 - o Data fra media og organisasjoner som jobber med menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø og antikorrupsjon

Vi har også etablert rutiner for å følge opp avvik og risikoer. Denne prosessen omfatter tiltak for å redusere eller eliminere risikoene, samt tiltak for å kompensere for negative konsekvenser som allerede har oppstått.

Slik har vi jobbet der det har fremkommet faresignaler hos leverandører

Prosess ved faresignaler hos leverandører



Resultater:

Vi har gjennomført de lovpålagte lovkravene og utarbeidet rapporten, slik at vi har muligheten til å behandle innsynsforespørsler og få disse besvart i tide. Dette styrker tilliten til vår organisasjon og demonstrerer vår forpliktelse til åpenhet og gjennomsiktighet.

Resultatet av overvåkingen søker vi å kommuniseres på en åpen og transparent måte. Dette innebærer at redegjørelsen blant annet inneholder

- De negative konsekvensene vi har identifisert
- De tiltakene bedriften har iverksatt for å redusere eller eliminere risikoene
- De resultatene bedriften har oppnådd
- Kommunisere hvordan påvirkningen er håndtert

Håndtering av påvirkning:

Vi er bevisst på at åpenhet ikke alltid er uproblematisk. Noen ganger kan offentliggjøring av informasjon påvirke konfidensialitet og personvern. Vi har derfor etablert klare retningslinjer for håndtering av slike situasjoner og vurderer nøye potensielle konsekvenser før vi gir innsyn.

Overvåking av resultater:

Som en del av vår systematiske tilnærming, overvåker vi kontinuerlig vår etterlevelse av Åpenhetsloven. Dette inkluderer også vurdering av tilbakemeldinger fra interessenter. Resultater av vår innsats og eventuelle endringer i prosessene våre blir jevnlig kommunisert gjennom våre kanaler.

Du kan lese mer om hvordan vi har jobbet med Åpenhetsloven her <https://baerekraft.heidenreich.no/apenhetsloven/>

Konklusjon

Overvåking av gjennomføringen og resultatene av aktsomhetsvurderingene er en viktig del av Åpenhetsloven. Ved å etablere et system for overvåking, kan vi sikre at vi tar vårt ansvar for våre egne og våre samarbeidspartneres mulige negative konsekvenser. Sammen skal vi jobbe for å redusere eller eliminere de negative forhold som er oppdaget. Eller avslutte samarbeid med de leverandører hvor vi ser det ikke er tilstrekkelig forbedring i de avdekkede forbedringsområdene.



9. Hvordan har vi kommunisert prosessen og påvirkninger

Trinn 5: kommuniser hvordan påvirkningen er håndtert

Aktsomhetsvurderingsrapporten som du finner på de innledende sidene viser også hvordan vi håndterer påvirkningen fra våre leverandører.

For å håndtere påvirkningen jobber vi blant annet for å etablere et system for intern rapportering. Dette systemet kan omfatte rapporter fra ulike avdelinger og team, som kan brukes til å identifisere potensielle negative konsekvenser og risikoer.

Vi har også dedikerte personer for å håndtere innsynsforespørsler i samsvar med Åpenhetsloven. Disse er ansvarlig for å behandle forespørsler om innsyn i dokumenter, sikre at frister overholdes, og at relevant informasjon gjøres tilgjengelig for allmennheten. Vi har også sørget for at interne involverte har tilstrekkelig opplæring i lovens krav og retningslinjer.

Det viktigste elementet i vår kommunikasjon er nettopp selve Aktsomhetsvurderinger. Det har derfor også vært viktig for oss å synliggjøre denne enkelt på våre nettsider heidenreich.no. I tillegg bruker vi følgende kommunikasjonskanaler i forbindelse med Åpenhetsloven;

- Interne kommunikasjonskanaler (intranett, nyhetsbrev, mail)
- Eksterne kommunikasjonskanaler (nettside, nyhetsbrev, mail. Pressemeldinger)
- Dialog med interessenter
- Leverandørkommunikasjon

Et viktig ledd i selve aktsomhetsvurderingen har også vært kommunikasjon med våre leverandører. Vi har vært tydelig i vår kommunikasjon på hvorfor vi sender ut spørreskjema, og viktigheten av at våre leverandører besvarer disse.

Det er sammen med våre leverandører vi kan bli bedre, og da må leverandører som er i en risikogruppe også få en tilbakemelding på hvorfor de utgjør en risiko, hva er våre krav til forbedring samt innspill fra oss hvordan forbedringene kan gjennomføres (forutsetter at vi har tilstrekkelig kompetanse til å komme med rådene).



10. Sørg for, eller samarbeid om gjenoppretting og erstatning der det er påkrevd

Trinn 6; sørg for, eller samarbeid om gjenoppretting og erstatning der det er påkrevd.

Åpenhetsloven krever at bedrifter sørger for eller samarbeider om gjenoppretting og erstatning der det er påkrevd. Dette er en viktig del av loven, da det er et viktig prinsipp at vi tar ansvar for våre egne eller våre leverandørers negative konsekvenser.

Hva er gjenoppretting og erstatning i sammenheng med Aktsomhetsvurderingene?

Det er viktig for oss å ha en oversikt over hvilke av våre leverandører vi må sette inn tiltak. Gjenoppretting og tiltak vil gå på å forbedre, endre eller helt fjerne forhold som ikke er i henhold til lovens krav, våre etiske krav, verdenserklæring om menneskerettigheter, FNs konvensjon om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter, FNs konvensjon om sivile og politiske rettigheter, I LOs kjernekonvensjoner om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet og relevante standarder innen internasjonal humanitærrett. Det viktigste for Heidenreich er å endre forholdene som ikke er tilfredsstillende, fremfor å kreve erstatning for Heidenreich sin del.

Gjenoppretting og korrigerende tiltak er påkrevd dersom en leverandør har forårsaket eller bidratt til faktiske negative konsekvenser for menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø eller antikorrupsjon. Heidenreich kan sørge for eller samarbeide om gjenoppretting og erstatning på en rekke måter.

Noen eksempler er:

- Betale erstatning til personer eller grupper som har blitt skadet
- Ikke gi oppdrag til leverandører eller samarbeidspartnere som har bidratt til negative konsekvenser
- Satse på forebyggende tiltak for å redusere risikoen for fremtidige negative konsekvenser
- Si opp samarbeidsavtaler med øyeblikkelig virkning

Å sørge for eller samarbeide om gjenoppretting og erstatning er et viktig ansvar for Heidenreich, både som en seriøs og etterrettelig organisasjon og som en del av Åpenhetsloven. Ved å iverksette tiltak for å rette opp negative konsekvenser, kan vi bidra til å fremme ansvarlig virksomhetsdrift.

Å sikre gjenoppretting og erstatning i samsvar med åpenhetsloven er avgjørende for å fremme et åpent og transparent samfunn. Åpenhetsloven har som mål å sikre tilgang til informasjon om offentlige anliggender og fremme åpenhet i offentlig forvaltning.

Et viktig prinsipp for Heidenreich er å avdekke forhold som gjør oss i stand til å vurdere om samarbeidsforhold kan videreutvikles eller om avdekkede forhold og mangel på endringsvillighet innebærer at samarbeidsavtalen sies opp.



Etiske krav til leverandører

1. Formålet med Heidenreich sine etiske krav til leverandører

Formålet med Heidenreichs etiske krav til leverandører er å sikre at leverandører og deres underleverandører har et bevisst og forpliktende forhold til etiske krav. Leverandøren er ansvarlig for egen og underleverandørers overholdelse av Heidenreichs etiske krav. Disse kravene er en del av kontrakten med leverandøren, overtredelse kan ha konsekvenser, jf. pkt. 9.

2. Generelle menneskerettigheter

Leverandøren skal respektere internasjonale menneskerettigheter og skal unngå å medvirke til noen form for brudd på menneskerettighetene. Leverandøren skal respektere personlig integritet, personvern og andre individuelle rettigheter.

3. Arbeidstakerrettigheter

Heidenreich legger ILOs kjernekonvensjoner til grunn og åpenhetsloven av 1.7.2022 for sin virksomhet, noe som innebærer at:

- a) Leverandøren ikke skal tillate noe form for barnearbeid
(Jf. bestemmelsene om barnearbeid i FNs barnekonvensjon art.32, samt ILO konvensjonen nr. 138 om minstealder og nr. 182 om barnearbeid)
- b) Leverandøren ikke skal medvirke til noen form for tvangsarbeid, slavearbeid eller ufrivillig arbeid
(Jf. bestemmelsene i ILO konvensjonene nr. 29 om tvangsarbeid og 105 om slavearbeid)
- c) Leverandøren ikke skal medvirke til diskriminering på bakgrunn av nasjonalitet, etnisk tilhørighet, religion, alder, kjønn, seksuell legning, funksjonshemming, fagforeningsmedlemskap eller politisk tilhørighet
(Jf. bestemmelsene i ILO konvensjonene nr. 100 om likelønn og 111 om diskriminering)
- d) Leverandøren skal sørge for at arbeidsmiljøet alltid er forsvarlig ut fra hensynet til arbeidstakernes helse, miljø, sikkerhet og velferd
(I tråd med bestemmelsene i ILO konvensjonen nr. 155 om sikkerhet og helse i arbeidsmiljøet)
- e) Leverandøren skal respektere retten til å slutte seg til eller etablere fagforeninger, og til å gjennomføre kollektive forhandlinger
(Jf. bestemmelsene i ILO konvensjonene nr. 87 om foreningsfrihet og 98 om kollektive forhandlinger)
- f) Leverandøren skal sørge for at arbeidernes lønn tilfredsstiller de krav til minstelønn og arbeidsvilkår som følger av relevant lovgivning, og/eller landsomfattende tariffavtale, i det landet arbeidet utføres.

4. Miljø

Heidenreich er miljøfyrtårnsertifisert og jobber systematisk for å redusere påvirkningen på det ytre miljø. Tilsvarende skal Heidenreichs leverandører ha et effektivt system for å minimere negativ miljøpåvirkning fra egen virksomhet, og foretrekke løsninger som gir redusert støy, energi- og ressursbruk, og reduserte utslipp. Leverandør skal sende gyldig miljøsertifisering til Heidenreich årlig.

Forbruksprodukter til videresalg/anvendelse skal ikke inneholde tilsatt mikroplast.

Heidenreich krever en emballasjeoptimalisering og det bes at virksomheten søker etter retursystem/gjenbruk for emballasje og kan vise til medlemskap for retur av emballasje.



Etiske krav til leverandører

5. Forretningsetikk

Korrupsjon og andre økonomiske misligheter aksepteres ikke. Leverandøren skal arbeide aktivt mot alle former for korrupsjon, utpresning og hvitvasking. Som et ledd i dette arbeidet stilles det krav om at Leverandøren skal ha et etisk regelverk som gjelder for Leverandørens ansatte. Regelverket skal inneholde et forbud mot å tilby, love eller gi utilbørlige fordeler til kunder, leverandører og offentlig ansatte. Tilsvarende gjelder for mottak av slike fordeler.

I tillegg skal Leverandøren:

- a) Leve opp til de forventninger om profesjonell og ansvarlig opptreden som det er rimelig å kreve av Leverandørens virksomhet
- b) Overholde krav til habilitet og rapportere om tilfeller av mulig inhabilitet
- c) Sørge for undersøkelser av forhold der det er rimelig å anta at korrupsjon kan ha funnet sted

6. Konkurransen

Leverandøren skal under ingen omstendigheter forårsake eller være del av generelle eller spesielle konkurransereguleringer som ulovlig prissamarbeid, ulovlig markedsdeling eller annen opptreden som ikke er i overensstemmelse med konkurranselovgivningen.

7. Speiling av kontraktsvilkår

Leverandøren forplikter seg til å speile alle rettigheter og forpliktelser som fremgår av disse retningslinjene i de kontrakter Leverandøren inngår med underleverandører.

8. Inspeksjoner og rapporter

Heidenreich kan kreve dokumentasjon på at de etiske kravene som stilles her etterleves, og kan gjennomføre inspeksjoner hos Leverandøren og dennes underleverandører for å påse at Heidenreichs etiske krav etterleves.

Leverandøren forplikter seg til å utlevere relevant og nødvendig dokumentasjon som Heidenreich ber om. Dersom partene avdekker avvik fra Heidenreichs etiske krav i kontraktsperioden, kan partene avtale, avhengig av avvikets alvorlighetsgrad, en tidsfrist for når forholdet skal være brakt i orden.

Leverandøren skal umiddelbart rapportere brudd på Heidenreichs etiske krav som Leverandøren oppdager i egen virksomhet eller hos underleverandører. Leverandøren skal umiddelbart iverksette nødvendige tiltak for å avhjelpe de aktuelle brudd.

9. Konsekvenser av brudd

Brudd på Heidenreichs etiske krav vil anses som vesentlig mislighold, og vil kunne medføre:

- a) at Heidenreich hever kontrakten med Leverandøren. Dette gjelder selv om dette ikke er avtalt uttrykkelig i den enkelte kontrakt
- b) at Leverandøren vil bli utelukket fra fremtidige kontrakter med Heidenreich

10. Erklæring

Som leverandør til Heidenreich erklærer vi herved at vi har forstått og oppfyller Heidenreichs etiske krav til leverandører. Det samme gjelder alle underleverandører/transportører som vil bli benyttet av oss i forbindelse med oppfyllelse av en avtale. Vi er innerforstått med at vi og alle våre underleverandører/transportører er forpliktet til å etterleve Heidenreichs etiske krav til leverandører i hele kontraktsperioden. Leverandørnavn:

Organisasjonsnr:

Adresse:

Webside:

Telefon:

e-post:

Leverandørnavn:	
Organisasjonsnr:	
Adresse:	
Webside:	
Telefon:	
e-post:	

Kontaktperson	
Navn:	
Rolle:	
Mobil:	
e-post:	


Sted/dato

signatur leverandør



ETISKE REGLER

FOR ANSATTE I HEIDENREICH



Du er den viktigste merkevarebyggeren av Heidenreich, og dine handlinger skaper våre gode relasjoner og vårt omdømme

Kjære kollega.

Tillit og troverdighet er viktig for oss i Heidenreich. Derfor ønsker vi å gjøre vårt ytterste for at god forretningskikk og ansvarlig adferd skal kjennetegne oss og alle deler av vår virksomhet. Våre etiske retningslinjer skal sikre at vi etterlever dette. Dette gjelder for alle som er ansatt i selskapet, og de som opptrer på vegne av Heidenreich.

Våre etiske retningslinjer omfatter regler for god personlig adferd, god forretningspraksis, og varsling og håndtering av eventuelle brudd på retningslinjene. Leverandører og samarbeidspartners forpliktelser til å etterleve det etiske regelverket avtales i kontrakter og samarbeidsavtaler som Heidenreich inngår.

Jeg oppfordrer alle som jobber i Heidenreich til å være åpne om etiske utfordringer og til å støtte ansatte som sier fra om etiske problemstillinger.

Bjørn Moen

Adm. Direktør i Heidenreich

HEIDENREICH ETISKE REGLER

Lojalitet

Du skal ivareta selskapets interesser og bidra til at mål og strategier for virksomheten blir realisert. Du skal benytte din kompetanse og posisjon til å sikre gode prosesser ved blant annet å gi uttrykk for og lytte til uenighet, før beslutninger blir fattet. Når beslutninger er fattet, skal du lojalt slutte deg til disse.

Arbeidsmiljø

Du skal vise respekt og omtanke for andre og arbeide aktivt for et godt arbeidsmiljø preget av likeverd og mangfold.

Du skal utføre dine arbeidsoppgaver slik at du ikke setter eget eller andres liv og helse i fare.

Du skal vise respekt for andres eiendom og legge vekt på å hindre negative konsekvenser for miljøet.

Du skal ikke sette andre i et dilemma med hensyn til regler for god etisk og omdømmebyggende adferd.

Hvis du er leder har du et spesielt ansvar for å være et forbilde når det gjelder å ivareta regler for god etisk adferd, og påse at andre er kjent med og etterfølger reglene.

Økonomisk kriminalitet, korrupsjon, habilitet og interessekonflikter

Heidenreich har nulltoleranse når det gjelder korrupsjon.

Du skal ikke bruke din stilling til personlig vinning.

Du skal ikke påvirke eller avgjøre utfallet av en sak mellom Heidenreich og en annen part når du selv eller en av dine nærmeste, for eksempel familie, slekt eller nære venner, er part i saken.

Du skal ikke tilby eller ta imot godtgjørelser, tjenester, provisjoner eller andre fordeler som av andre kan vurderes til å påvirke et forretningsmessig forhold. Hvis du er i tvil om habilitet, og ved interessekonflikter, skal du varsle din nærmeste leder, slik at du kan fritas fra videre befatning med saken.

Deltagelse i annen virksomhet

Du skal ikke utføre annet lønnet arbeid eller drive privat næringsvirksomhet som vil være i et slikt omfang at det kan gå utover dine forpliktelser overfor Heidenreich.

Styreverv hvor du ikke er Heidenreich sin representant, skal alltid godkjennes av nærmeste leder.

Dette omfatter også frivillige organisasjoner selvom vervet ikke er lønnet, eller det setter deg i en interessekonflikt. Både annen næringsvirksomhet, styreverv eller oppdrag i frivillige organisasjoner meldes inn til nærmeste leder for videre behandling og evt. godkjenning.

Gaver og sosiale arrangementer

Du skal ikke tilby eller ta imot gaver eller delta i arrangementer som er egnet til å påvirke objektivitet og uavhengighet.

Din deltakelse i forretningsforbindelsers arrangementer skal avklares med nærmeste leder. Reiser og overnatting skal alltid dekkes av Heidenreich, såfremt ikke annet er avtalt og godkjent av leder.

Våre arrangementer, hvor for eksempel kunder, leverandører og offentlige tjenestepersoner deltar, skal være preget av nøkternhet og være innenfor rammen av Heidenreich sitt etiske regelverk.

Bruk av utstyr

Du skal som hovedregel bare benytte Heidenreich sitt utstyr og eiendeler i sammenheng med ditt arbeid, og behandle det med omtenkksomhet og forsiktighet.

Eventuell privat bruk av konsernets utstyr og eiendeler skal følge fastsatte regler og retningslinjer. Du er selv ansvarlig for det utstyret du låner.

Regler for god kommunikasjon

Du skal ikke bruke Heidenreich IT-systemer til aktiviteter som strider mot norsk lov, Heidenreich IKT-instrukser eller som kan oppfattes uetisk eller støtende.

Du skal ikke bruke Heidenreich elektroniske kommunikasjonskanaler til negativ omtale av kunder, forretningsforbindelser eller ansatte, eller på annen måte som er i strid med konsernets etiske regler. All informasjon og kommunikasjon skal være profesjonell og bidra til å skape gode relasjoner og godt omdømme.

All ekstern korrespondanse skal håndteres i samsvar med regler for arkivering, journalføring og innsyn. E-post skal spesielt vurderes hvorvidt det skal behandles som saksdokument.

Som ansatt i Heidenreich har du underskrevet en taushetserklæring for å hindre at uvedkommende får tilgang til informasjon som kan skade Heidenreich eller konsernets ansatte. Vær bevisst dette og overhold din taushetsplikt.

Du skal følge gjeldende retningslinjer for hvem som kan uttale seg til media på vegne av Heidenreich. Heidenreich etiske retningslinjer og taushetsplikt gjelder ved bruk av sosiale medier.

Vær kritisk til hvem du oppfattes som på sosiale medier

Fyll på med mer her , denne er viktig for å husk at mange forbinder meg som representant for Heidenreich og ikke nødvendigvis som privatperson.

Rusmidler

Heidenreich er en rusfri arbeidsplass. Begrensede mengder alkohol kan serveres når lokal skikk og spesielle anledninger gjør dette passende. Det er utarbeidet retningslinjer for rus- og spillavhengighet og hvordan dette skal håndteres. Informasjon om AKAN og retningslinjene finner du i personalhåndboken.