

REDEGJØRELSE FOR AKTSOMHETSVALUTASJONER 2024

Virksomhet	Heidenreich AS
Utfylt av	Kjetil Grønbakken
Dato	26.06.2024
Rapporteringsperiode	1.7.2024 – 30.06.2025

Åpenhetsloven § 5a: Generell beskrivelse av virksomhetens organisering, driftsområde, retningslinjer og rutiner for å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Organisering

Heidenreich ble etablert i 1904 og er i dag en del av GC- gruppen, som er Europas største VVS-grossist. Vår virksomhet er organisert som et aksjeselskap med forretningsadresse Industriveien 6, 2020 Skedsmokorset. Vi har ca. 330 ansatte fordelt på våre 32 avdelinger i Norge i tillegg ved vårt Hovedkontor og Sentrallager på Skedsmokorset.

Organisasjonsnummer 947 579 754

For informasjon se <https://www.heidenreich.no/>

Vår virksomhet er del av det organiserte arbeidslivet og er tilsluttet Virke Teknisk Handel.

Driftsområde

Heidenreich er opptatt av å ha en bærekraftig forretningspraksis som ivaretar både mennesker, samfunn og miljø. Heidenreich er en grossist som tilbyr profesjonelle B2B- aktører et bredt spekter av produkter og tjenester innen VVS, VA, brannsikring, havbruk, verktøy og næringsmiddelindustrien.

Driften omfatter innkjøp/import av produkter for videresalg.

Rutiner/ retningslinjer

I 2023/ 2024 har vi videreutviklet våre eksisterende rutiner og retningslinjer og lagt vekt på videre kartlegging av risiko i vår leverandørkjede.

Vi har bla tatt utgangspunkt i OECD`s retningslinjer og veileder for aktsomhetsvurderinger i vårt arbeid.

Vi viser også til vår egen nettside;

<https://baerekraft.heidenreich.no/>

<https://baerekraft.heidenreich.no/apenhetsloven/>

Forankring i ledelsen:

Våre rutiner og retningslinjer for menneskerettigheter og arbeidsstandarder er forankret hos Administrerende Direktør, ledergruppen og styret i Heidenreich. Dette sikrer at disse prinsippene har sterk støtte og at de implementeres konsekvent i hele organisasjonen.

Omfattende og forpliktende retningslinjer:

Heidenreich har utviklet omfattende retningslinjer som tydelig definerer våre forventninger og krav til oss selv og våre leverandører i verdikjeden. Disse retningslinjene omfatter:

- **Bærekraft:** Vi er forpliktet til å drive en bærekraftig virksomhet som tar hensyn til miljøet og fremtidige generasjoner.
- **Menneskerettigheter:** Vi respekterer og fremmer grunnleggende menneskerettigheter i alle aspekter av vår virksomhet.
- **Anstendige og trygge arbeidsplasser:** Vi sikrer at alle våre ansatte har anstendige og trygge arbeidsforhold, i tillegg til at vi påvirker våre leverandører for tilsvarende i deres organisasjoner og verdikjeder.
- **Rettferdig levelønn:** Vi støtter rettferdig levelønn og bekjemper alle former for tvangsarbeid og barnarbeid.
- **Etterlevelse av internasjonale konvensjoner:** Vi overholder relevante internasjonale konvensjoner om menneskerettigheter og arbeidsstandarder.

Rollemodell og rettesnor:

Ved å utvikle disse retningslinjene ønsker Heidenreich AS å ta et aktivt ansvar for å respektere og fremme menneskerettigheter og arbeidsstandarder. Retningslinjene fungerer som en rettesnor for alle ansatte, partnere og leverandører i vårt arbeid og samhandlingen med våre leverandører. Vi forventer at alle våre partnere etterlever de samme prinsippene.

Etter Åpenhetsloven §4 er Heidenreich pålagt å gjennomføre en aktsomhetsvurdering og vår rutine er basert på følgende steg;

- Forankre ansvarlighet i våre egne retningslinjer, fordele ansvar og arbeidsoppgaver
- Kartlegge og vurdere faktiske og potensielle negative konsekvenser utfra egen virksomhet, leverandørkjede og forretningsforbindelser
- Iverksette egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negativ påvirkning/skade
- Følge med på gjennomføring og resultater av tiltak
- Overvåke gjennomføring og resultater
- Kommunisere med berørte interessenter og rettighetshavere om hvordan negativ påvirkning er håndtert og behandling av informasjonskrav.



Hvordan har vi vurdert våre leverandører;

Vi har fulgt opp og evaluert våre leverandører utfra flere forhold. Dette er bl.a

- Våre etiske krav i samarbeidsavtaler
- Skriftlig undersøkelse tilsendt pr. mail basert på Åpenhetslovens krav
- Separat undersøkelse som omhandler miljø, sertifiseringer og arbeidsforhold
- En- til en samtaler med utvalgte leverandører
- Innsamling av data i Therefore, med kategorisering av alle leverandører i grønn, gul og rød kategori
- Heidenreich ansattes forpliktelse til å overholde våre etiske krav

Heidenreich er forpliktet til å drive en ansvarlig og bærekraftig virksomhet, og vi tar aktsomhetsvurderinger og leverandørstyring på alvor. Vi stiller strenge krav til våre leverandører gjennom kontraktsbestemmelser basert på Åpenhetsloven, vår Code of Conduct og etiske krav. Dette sikrer at vi har tilgang til leverandørenes aktsomhetsvurderinger og at de overholder de ulike markedenes standarder for lønn, arbeidsvilkår, internkontroll, sikkerhet, helse og arbeidsmiljø (SHA).

Undersøkelser og oppfølging:

I første halvår av 2024 har vi gjennomført to undersøkelser:

- En undersøkelse knyttet til aktsomhetsvurderinger for å kartlegge leverandørenes risiko for negative konsekvenser på menneskerettigheter og miljø.
- En oppfølgende undersøkelse om miljø, produkter og arbeidsforhold hos leverandørene.

Vi har også gjennomført en-til-en samtaler med 10 utvalgte leverandører våren 2024.

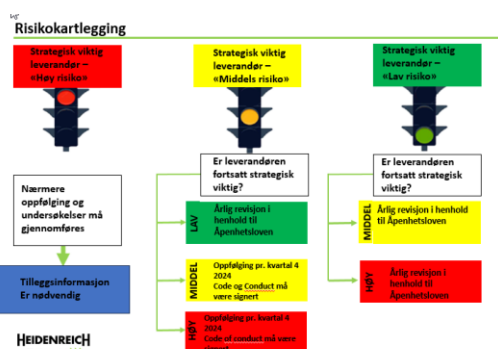
Svarprosent og kategorisering:

Vi har en svarprosent på ca. 60% på våre utsendte spørreskjema. Leverandørene er kategorisert i tre fargekoder basert på resultatene:

Grønn : Leverandører med høyest score og lavest risiko for negative konsekvenser.

Gul : Leverandører med moderat score og behov for forbedring innen visse områder.

Rød : Leverandører med lavest score og høyest risiko for negative konsekvenser.



Fordeling leverandører: Grønn 72,63%

Gul 25,6%

Rød 1,77%

Leverandørene i den røde kategorien vil få prioritet for ytterligere oppfølging i høst 2024. Vi vil følge de opp for å forbedre deres aktsomhetsvurderinger og sikre at de overholder våre krav. Samtidig ser vi at disse leverandørene er leverandørene som i svært liten grad leverer produkter eller tjenester til oss.

Etikk og arbeidsforhold for ansatte:

Heidenreich har også strenge krav til etikk og arbeidsforhold for våre egne ansatte. Dette er nedfelt i vår Personalhåndbok og introduseres i introduksjonskurs på vår interne skole, Hei-skolen. Vi fokuserer på å skape gode arbeidsforhold, fremme positive holdninger og overholde en nulltoleranse for mobbing og trakassering

Åpenhetsloven § 5b: Opplysninger om faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko for negative konsekvenser som virksomheten har avdekket gjennom sine aktsomhetsvurderinger

Beskrivelse:

I løpet av rapporteringsperioden har vi iverksatt en omfattende kartlegging av våre leverandørkjeder og gjennomført grundige aktsomhetsvurderinger. Vi har benyttet oss av følgende informasjonskilder:

- Tilgjengelig informasjon fra bransjeforeninger
- Samarbeidsavtaler
- Våre egne evalueringsskjemaer

Vi har prioritert kartlegging av verdikjeder knyttet til vår kjernevirksomhet. I tillegg har vi benyttet Amfori BSCIs klassifisering av risikoland for å vurdere risiko knyttet til produsentland.

1. Hva har vi avdekket av faktiske negative konsekvenser;

Våre undersøkelser har avdekket følgende faktiske negative konsekvenser:

- **Mangel på skriftlige HMS-rutiner:** vi ser stor forskjell på organisasjonsstørrelse og tildelt land. Mindre norske organisasjoner som ikke har dette på plass henviser til lovverk som Arbeidsmiljøloven og tariffavtaler. Dette gjelder også mindre utenlandske leverandører. Jo større organisasjon jo mer av dokumenterte rutiner er på plass.
- **Mangel på fagforeningsrepresentanter:** Flere mindre leverandører har ikke fagforeningsrepresentanter på plass, men tillater i stor grad fagforeningsfrihet.
- **Regionale forskjeller:** Leverandører med produksjon i Øst-Europa scorer generelt sett noe lavere enn de som produserer i Sentral-Europa, men de ligger fortsatt i grønn kategori. Leverandører med produksjon i Asia, uten salgskontor i Europa, er generelt sett noe mer usikre enn de som har europeiske salgskontorer.

- **Organisatoriske forskjeller.** Som nevnt ovenfor så er det generelt de mindre norske og utenlandske organisasjoner som mangler rutiner og vedtekter, mens større organisasjoner har tiltak, regler og dokumentasjon på plass.
- **Manglende regler for gaver og underholdning, bestiktelser og korrupsjon.** Spesielt de mindre organisasjonene, både norske og utenlandske har ikke rutiner for dette på plass.
- **Mangler skriftlige rutiner for etisk adferd og etterlevelse av disse.** Dette gjelder spesielt også mindre organisasjoner, både i Norge og utlandet.

2. Vurdering av vesentlig risiko for negative konsekvenser:

Til tross for de avdekkede faktiske negative konsekvensene har vi ikke identifisert noen vesentlige risikoer for negative konsekvenser. Dette er fordi:

- **Etablerte rutiner:** Våre leverandører har i vesentlig grad rutiner på plass for å ivareta krav til arbeidssikkerhet, helse og arbeidsmiljø (SHA) for både arbeid som skjer i Norge og i forbindelse med produksjon på utenlandske lokasjoner.
- **Bevissthet om barnearbeid:** Nesten utelukkende svarer våre leverandører at de har et bevisst forhold til at bruk av barn i produksjon er forbudt og har tiltak på plass for å forhindre dette.
- **Vesentlig økning av leverandører som har sertifiseringer på plass.** For 2022 svarte 45% av våre leverandører at de har sertifiseringsordninger på plass, og av disse var 67% representert med produksjon eller salgskontor i Norge. For 2023 svarte 72% av våre leverandører at de har sertifiseringer på plass. 72% av disse har produksjon eller salgskontor i Norge. Vi ser en positiv økning både for Norge og utenlandske leverandører
- **Fokuset på sosial bærekraft har økt.** For 2022 svarte 30% at de hadde initiativ innen sosial bærekraft. For 2023 svarte 51% at de nå har initiativ innen sosial bærekraft.

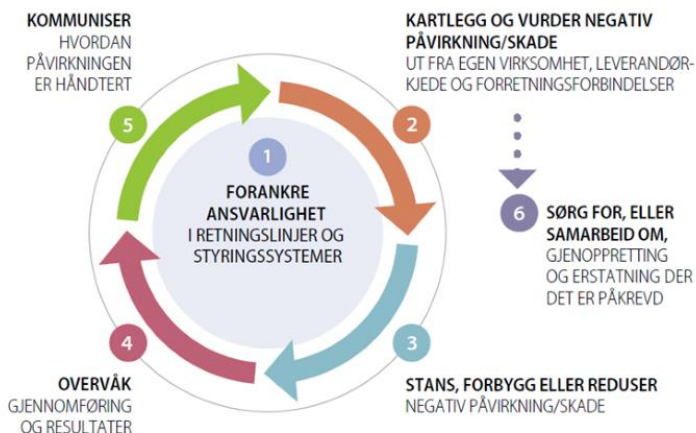
Åpenhetsloven § 5c: Opplysninger om eventuelle tiltak virksomheten har iverksatt eller planlegger å iverksette for å stanse faktiske negative konsekvenser eller begrense vesentlig risiko for negative konsekvenser, og resultatet eller forventede resultater av disse tiltakene

Beskrivelse

Vi bygger vår kartlegging på informasjon fra nærmeste leverandør, leverandøravtaler og anerkjente vareregistre.

For å kartlegge våre leverandører har vi benyttet følgende modell:

FIGUR 1. AKTSOMHETSVALDERINGSPROSSESSEN OG STØTTETILTAK



Kartleggingsprosessen har bestått av:

1. **Forankre Ansvarlighet** med blant annet etiske krav, samt forankring i ledergruppen og styret i Heidenreich.
2. **Kartlegge og vurdere negativ påvirkning** bl.a via kartlegging av vår påvirkning, enten direkte eller indirekte gjennom våre leverandørkjeder. Arbeidet innebærer kartlegging av verdikjeden, 2 ulike spørreundersøkelser, gjennomgang av eksisterende rutiner og retningslinjer. Vi har fokusert på å identifisere risikoer i tillegg til hvilke gjeldende rutiner og retningslinjer som adresser eventuell risiko.
3. **Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning** hvor vi har lagt OECD's rammeverk til grunn. Dette medfører oppfølging av flere leverandører i løpet av høsten 2023.
4. **Overvåk, gjennomføring og resultat** skal videre overvåkes og kontrolleres, samt oppfølging av leverandører der hvor vi ser dette er nødvendig.
5. **Kommunisere** selve rapporten er et viktig ledd i denne delen. Vi har også opprettet et eget område for Åpenhetsloven på vår nettside. hvor denne rapporten er et ledd i kommunikasjonen. Vi benytter et eget område på vår nettside <https://baerekraft.heidenreich.no/apenhetsloven/>

Hovedkonklusjoner:

- **Fokus på gode arbeidsforhold:** De fleste leverandørene har fokus på gode og trygge arbeidsforhold, og de har forbedret seg fra i fjor. Vi ser at flere leverandører har fått sertifiseringer på plass og flere leverandører har fokus på sosial bærekraft.
- **Informasjon tilgjengelighet:** Mange leverandører har gode rutiner, men informasjonen er ikke alltid offentlig tilgjengelig.
- **Regionale forskjeller:** Leverandører i Øst-Europa scorer lavere enn i Sentral-Europa, men alle ligger i grønn kategori. Leverandører i Asia uten europeisk salgskontor er mer usikre.
- **Produksjonssted:** Mange leverandører produserer i land med høy risiko for brudd på menneskerettigheter og arbeidsforhold.

- **Utsatte produktgrupper:** Stål og elektriske komponenter er fortsatt produktgrupper med høy risiko.

Tiltak:

- **Leverandørkategorisering:** Vi har kategorisert leverandørene i grønn, gul og rød kategori. Rødkategori-leverandører følges opp med samtaler og dokumentasjon.
- **Etiske krav:** Vi jobber for å få flere tjenesteleverandører til å signere våre etiske krav.
- **Tilbakemelding fra leverandører:** Vi ser at en del av våre utenlandske leverandører ikke forstår hvorfor de skal gi oss tilbakemelding om hvordan de jobber med menneskerettigheter og arbeidsforhold i tråd med Åpenhetsloven. Vi vurderer å kreve at alle våre leverandører, både norske og utenlandske, signerer på at de er pålagt å gi oss tilbakemeldinger om dette i våre samarbeidsavtaler.
- **Innleide transportører:** Vi vurderer om vi skal undersøke grundigere hvordan våre leverandører følger opp arbeidsforholdene ved innleie av eksterne transportører.
- **Internkontroll:** Vi har i forbindelse med vårens aktsomhetsvurderinger gjennomført en-til-en samtaler med 10 utvalgte leverandører. Vi vil nå se på en løsning for standard internkontroll for utvalgte leverandører. Det vil være leverandørene i rød kategori vi starter internkontroll hos.

Bransjesamarbeid:

Vi ønsker bransjesamarbeid med Rørentreprenørene, kundegrupper og partnere. Vi følger BNLs seminarer om kartlegging av verdikjeder.

Forankring:

Det bekreftes ved signatur at vår policies, Åpenhetsloven og arbeidet med aktsomhetsvurderinger er forankret i vårt styre.


Torgrim Kjølberg
Styreleder


Bjørn Moen
Daglig leder/adm. dir

Ansvarlig for redegjørelsen for aktsomhetsvurderingen:



Kjetil Grønbakken

Markeds- og bærekraftsdirektør